

個人情報保護方針

株式会社メディカルインキュベータジャパン

株式会社メディカルインキュベータジャパン（以下「弊社」といいます。）は、お客様と弊社との間の取引に関連して取得したお客様の個人情報に関して、これを保護するために、弊社の方針にしたがい、細心の注意を払い適切に管理いたします。

1. 個人情報の取得について

弊社は、次の方法により、お客様より個人情報を取得します。

- (1) お客様が、書面、またはインターネットを使用した方法により情報を記入・入力され、弊社に提供いただくことにより取得する方法
- (2) お客様が、情報を記載した電子メールを弊社に送信いただくことにより取得する方法
- (3) お客様が、電話により弊社にお問い合わせいただくことにより取得する方法
- (4) お客様が、電話により弊社にお問い合わせされた際に、弊社が記録する音声録音により取得する方法
- (5) お客様が弊社ホームページに訪問された際に、弊社が記録するログ等により取得する方法
- (6) お客様が弊社でお取引された際に、取引情報等を取得する方法
- (7) その他、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号。その後の改正を含みます。）及び関連法令等に従い適正な方法により取得する方法

2. 個人情報の利用について

弊社がお客様よりお預かりした個人情報は、法令等の定めがある場合を除き、弊社の業務に必要な次の利用目的の範囲内で利用を行います。

- (1) お客様に取引状況及び取引結果等の報告を行うため
- (2) お客様本人であること等の確認のため
- (3) 市場調査、データ分析又はアンケートの実施等のため
- (4) 他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合において、委託された当該事業を適切に行うため
- (5) お客様との契約や法令等に基づく権利行使や義務の履行のため
- (6) サービスに関する各種ご提案を弊社から行うため
- (7) その他、お客様との取引や事務処理を適切かつ円滑に行うため

3. 外部委託先の監督、委託先への情報提供について

- (1) 弊社はお客様との取引や事務処理等を適切かつ円滑に行うため、システムの管理及び開発、運用、ウェブサイトの管理及び開発、運用その他弊社の行う取引に関連する情報の提供に関して業務の委託を行っており、その必要な範囲で個人情報を業務委託先に提供する場合があります。
- (2) 弊社は、弁護士又は弁護士法人（以下「弁護士等」といいます。）との間で委任契約を締結することがあります。弊社は、当該弁護士等が法令に基づき適切な業務を行うのに必要な範囲でお客様の情報を当該弁護士等に提供します。

4. 個人情報の第三者に対する開示について

弊社が収集した個人情報については、以下の場合を除き、本人の許可なく第三者への開示はいたしません。

- (1) 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合。
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意をえることが困難であるとき
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意をえることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他の法令により弊社による開示又は提供義務が定められている場合
- (5) 弊社が事業の全部又は一部を第三者に譲渡するか、あるいは分社化する場合で弊社から事業譲渡を受けた第三者又は分社した会社に譲渡する場合
- (6) 弊社と委任契約を締結する弁護士等その他の弊社との取引を行う者が、法令に基づき適切な業務を行うのに必要な範囲で弊社から当該取引を行う者に情報を提供する場合。
- (7) 弊社の収集した個人情報がお客様本人を識別することのできない情報にとどまる場合（他の情報と容易に対照することができ、それによりお客様本人を識別することのできる情報は除く）
- (8) その他、法令の範囲内において、お客様へのサービス提供のために必要であると弊社が合理的に判断した場合

5. 情報の管理及びセキュリティについて

弊社では、個人情報の管理については、合理的な技術的方策を採ることにより、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のないよう努めております。また、弊社では、個人情報を扱う社員に対して、教育啓蒙活動を実施し、個人情報の安全管理を義務づけています。

6. 個人情報の本人開示・訂正方法等について

弊社に提供していただいたお客様の個人情報について、お客様が変更・訂正（以下「変更等」といいます。）をされたい場合には、所定の方法にしたがって変更等の手続をしていただくことになります。

7. 利用目的の限定、利用の停止について

弊社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。

8. リンクについて

当サイトよりリンクを設定している他のサイトでの個人情報の取扱いについては、弊社では責任を負うことができません。当サイトより他のサイトに移動される場合には、各リンク先サイトの個人情報取扱いについてのプライバシー・ポリシー等をご覧になることをお勧めいたします。本個人情報保護方針は当サイトによって収集された個人情報のみ適用されます。

9. 本個人情報保護方針の改訂について

弊社は本個人情報保護方針の全部または一部（個人情報の利用目的に関する規定を含みますが、これに限りません。）を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、当サイトにおける掲示など合理的な方法によってお知らせします。

10. 個人情報保護関連法令の遵守

弊社では、個人情報の保護に関連する日本の法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めています。

11. ご質問・ご意見・苦情等

弊社は、お客様からいただいた個人情報に係るご質問・ご意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見・苦情等は、下記の問い合わせ先までお申し出ください。

株式会社メディカルインキュベータジャパン

住所：東京都港区赤坂一丁目11番28号

附則

この規程は、2021年6月23日から施行する。